

Gestión de calidad en Talampaya

En el marco del Primer Congreso Nacional de Calidad Turística, fue presentado por el Consultor Fabián Piqué el caso de Rolling Travel, empresa concesionaria del Parque Nacional Talampaya.



Fabián Piqué

Inició sus servicios en 2004 y en estos pocos años, ya ha alcanzado notables avances en la prestación del servicio, hecho que llevo a sus directivos solicitar y conseguir la certificación de las Normas ISO 9001 de Calidad y 14001 de Medio Ambiente.

Aplicando técnicas de Cuadro de Mando Integral y con una importante capacitación sobre los recursos humanos que trabajan en el Parque, se concreto un Sistema de Gestión de la Calidad y un Manual que aúna las políticas que se aplican en las tareas cotidianas en vistas de lograr una superación constante en el Standard de atención al Visitante y en la preservación de este sitio declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.

Por otra parte, fue expuesto el avance de lo que se ha estudiado en cuanto a la intención de lograr la mitigación y captura de los gases efecto invernadero que se emiten a la atmósfera como producto del quehacer diario, en un aporte que tiende a favorecer y mejorar la calidad del aire en vistas del Cambio Climático.

La semana previa al Congreso, también había sido anunciada por el Secretario de Turismo de Nación, Enrique Meyer, la concreción de la obra de la planta de tratamiento de residuos sólidos, que se instalara en la cabecera del Partido de Felipe Varela, en Villa Unión. Esta planta tratara los desechos generados tanto en el Parque como en las localidades cercanas y seguramente favorecerá ampliamente a disminuir el impacto en la región.

También en dicha localidad de Villa Unión (ubicada a escasos 70km de la entrada al Parque Nacional y al Cañón de Talampaya) fue inaugurado recientemente un nuevo Hotel, justamente llamado "Cañón de Talampaya", que se integra perfectamente al paisaje y que agrega necesario confort a los turistas que se trasladan por la zona.

En el marco del Congreso de Calidad en Turismo realizado en la ciudad de Salta en Octubre de 2008, fueron presentados los trabajos realizados para Rolling Travel, que es la Concesionaria Oficial de los Servicios Turísticos del Parque Nacional Talampaya.

La exposición a cargo de Fabián Piqué, brindó al auditorio la posibilidad de conocer el desarrollo que tuvo la Empresa una vez arribada a La Rioja, y su posterior inserción dentro del mágico entorno que rodea a este singular atractivo.

La ponencia incluyó el trabajo efectuado con los Recursos Humanos de la Empresa, el proceso previo a la Certificación ISO 9001 (Calidad) e ISO 14001 (Medio Ambiente) y el más novedoso cálculo de emisión de Gases Efecto Invernadero.

Gestión de calidad en Talampaya

En el marco del Primer Congreso Nacional de Calidad Turística, fue presentado por el Consultor Fabián Piqué el caso de Rolling Travel, empresa concesionaria del Parque Nacional Talampaya.

Fabián Piqué:

Inició sus servicios en 2004 y en estos pocos años, ya ha alcanzado notables avances en la prestación del servicio, hecho que llevo a sus directivos solicitar y conseguir la certificación de las Normas ISO 9001 de Calidad y 14001 de Medio Ambiente.

Aplicando técnicas de Cuadro de Mando Integral y con una importante capacitación sobre los recursos humanos que trabajan en el Parque, se concreto un Sistema de Gestión de la Calidad y un Manual que aúna las políticas que se aplican en las tareas cotidianas en vistas de lograr una superación constante en el Standard de atención al Visitante y en la preservación de este sitio declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.

Por otra parte, fue expuesto el avance de lo que se ha estudiado en cuanto a la intención de lograr la mitigación y captura de los gases efecto invernadero que se emiten a la atmósfera como producto del quehacer diario, en un aporte que tiende a favorecer y mejorar la calidad del aire en vistas del Cambio Climático.

La semana previa al Congreso, también había sido anunciada por el Secretario de Turismo de Nación, Enrique Meyer, la concreción de la obra de la planta de tratamiento de residuos sólidos, que se instalara en la cabecera del Partido de Felipe Varela, en Villa Unión. Esta planta tratara los desechos generados tanto en el Parque como en las localidades cercanas y seguramente favorecerá ampliamente a disminuir el impacto en la región.

También en dicha localidad de Villa Unión (ubicada a escasos 70km de la entrada al Parque Nacional y al Cañón de Talampaya) fue inaugurado recientemente un nuevo Hotel, justamente llamado "Cañón de Talampaya", que se integra perfectamente al paisaje y que agrega necesario confort a los turistas que se trasladan por la zona. Hostnews Octubre 2008